

Vážení spoluobčané,

včera jsem se sešel se zástupci České pošty, jmenovitě paní Křečkovou a panem Rosenbaumem. Druhý jmenovaný má na starost doručování listovních zásilek, tedy problém, který pálí veřejnost v části obce.

Jednání bylo korektní, nicméně

- vytkl jsem přítomným zástupcům pošty špatnou komunikaci, a to jak z jejich strany, tak ze strany šéfové místních doručovatelů (Prosím, neplést s vedoucí roztocké pošty, která velí jen přepážkám. Dnešní Česká pošta je pozoruhodně členěna, to však není předmětem debaty)

Kdyby před měsícem, kdy krize začala (tedy z potřebných devíti doručovatelů zbyli tři, aktuálně čtyři plus brigádníci), řádně a s omluvou přes úřad, na www či fb informovali, mohla by řada občanů svá psaní odklonit, vyzvednout si osobně atd atd, rodiče by nemuseli mít špatný pocit z toho, že děti nepíší z táborů a podobně.

To přítomní zástupci uznali a omlouvají se za to. Vysvětlili mi, že personální krize byla zaviněna dílem neshodami v kolektivu pošťáků (špatná atmosféra na pracovišti či jak to nazvat...), dílem nespolehlivostí lidí, kteří slíbili nastoupit a neučinili tak.

Tázal jsem se na předplatné časopisů a také na to, co radí lidem, kteří kvůli nedoručení doporučených psaní prošvihli důležité lhůty atd. U prvního radí komunikovat s vydavatelem. Můj návrh, aby pošta vyplácela na důkaz dobré vůle a s vědomím, že tuto situaci mírně řečeno nezvládla, náhradu za časopisy, není podle přítomných zástupců reálný - takhle pošta nefunguje, něco takového schopna udělat není. Škoda, vnímal bych to jako dílčí satisfakci a vstřícný krok. U druhého problému, nedoručení doporučených dopisů, odkazuje pošta na záznamy, čárové kody etc, díky kterým se dá dokázat, že v důležitých případech nebyl dopis doručen a že doručení *fikcí* není v těchto případech namístě.

Obojí znamená ovšem byrokracii a ztrátu času pro občany.

Paní Křečková a pan Rosenbaum přislíbili, že v dohledné době se služby vylepší. Je třeba uznat, že v době, kdy pracovní síly chybí v každé profesi, není pro poštu jednoduché sehnat obratem náhradu, navíc kvalifikovanou.

Zástupci pošty dnes poslali omluvu, zveřejňujeme ji. Přislíbili též usilovně pracovat na nápravě, kterou bychom měli v Roztokách pozorovat během deseti pracovních dní. Raději - za deset dní. Pokud by se i po této lhůtě situace nezlepšila a doručování by i nadále kolabovalo, nezbyde než poslat směrem k poště...šrapnel. Otázka je, kam přesně, protože poštovní moloch je mnohvrstevnatý, některé procesy jsou zjevně podivně nastaveny a pracují tam - jak jinak - jen lidé. Zkusme tedy ještě nějakou dobu vydržet, prosím.

Prosím, případné aktuální nedostatky v doručování pište na fb, případně na novotny@roztoky.cz. Budu je předávat zmíněným zástupcům pošty. Vydržte však prosím těch zmíněných deset dní.

Tomáš Novotný, místostarosta Roztok

Následuje omluva České pošty, s. p.



Česká pošta, s. p.
Doručovací a účelové síť PH
Bystřická 9, Praha 4

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 90
225 90 Praha 025
Tel.: +420 954 400 976

Dodejna Roztoky se v současné době potýká s velmi nepříznivou personální situací způsobenou neobsazenými pracovními místy listovních doručovatelů. Na doručování se podílejí zbývající doručovatelé dodejny a brigádníci, což bohužel v některých lokalitách vedlo, zejména v měsíci červenci 2019, ke snížení kvality doručovací služby.

Občanům města Roztoky se touto cestou za nekvalitně provedené služby velice omlouváme. Na stabilizaci personální situace intenzívně pracujeme a věříme, že se nepříznivý stav podaří v co nejkratší době stabilizovat a doručování bude zajištěno v náležitě kvalitě.

Pokud by přes přijímaná opatření nekvalita v doručování přetrvávala, ubezpečujeme Vás, že se Vašimi konkrétními záležitostmi budeme zabývat a případné problémy operativně řešit. Se svými dotazy, podněty a stížnostmi se můžete obrátit na e-mailovou adresu info@cpost.cz.

Vzhledem k tomu, že jsme zaznamenali větší množství připomínek na nedoručení předplacených časopisů, dovoluujeme si Vás požádat, abyste se v takových případech obrátili s reklamací na vydavatele, kteří pak následně budou konkrétní případy řešit s Českou poštou.

Děkujeme za pochopení