



Výroční zpráva města Roztoky za rok 2019
o vyřizování stížností a petic v souladu s § 10 směrnice č. 4/2016 města Roztoky,
kteřou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic

Přehled stížností za rok 2019	počet
a) stížnosti směřované proti samosprávě – oprávněné (částečně)	1
způsob vyřízení: - odpověď s vysvětlením a informací o postupu řešení	
b) stížnosti směřované proti samosprávě – neoprávněné	0
celkem podáno stížností	1
Dodržení lhůt pro řešení stížností podle § 5 příslušné směrnice	
- stížnost vyřízena bez zbytečných průtahů v den jejího podání	
Přehled petic za rok 2019	0
celkem podáno petic	0

V Roztokách dne 12.2.2020

Jan Jakob
starosta

Město Roztoky
Nám. 5. května 2
252 63 ROZTOKY