



Výroční zpráva města Roztoky za rok 2013
o vyřizování stížností a petic v souladu s § 7 a § 12
směrnice č. 5/2005 města Roztoky,
kterou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic

Přehled stížností za rok 2013	počet
a) stížnosti směřované proti MÚ – oprávněné	3
způsob vyřízení:	
- odpověď s omluvou a výtka zaměstnanci	
- odpověď s vysvětlením daného stavu	
- odpověď s vysvětlením daného stavu a postupu řešení	
b) stížnosti směřované proti MÚ – částečně oprávněné	1
způsob vyřízení:	
- odpověď s vysvětlením daného stavu	
c) stížnosti směřované proti MÚ – neoprávněné	3
d) stížnosti směřované proti samosprávě – částečně oprávněné	1
způsob vyřízení:	
- odpověď s vysvětlením daného stavu	
e) stížnosti směřované proti samosprávě – neoprávněné	1
f) stížnosti směřované proti jinému subjektu – oprávněné	2
způsob vyřízení:	
- odpovědi s vysvětlením a omluvou v obou případech	
g) stížnosti postoupené příslušnému orgánu	1
celkem podáno stížností	12

Dodržení lhůt pro řešení stížností podle § 5 příslušné směrnice (do 10 pracovních dnů, nejdéle do 30 dnů):

- 7 stížností bylo vyřešeno do 10 pracovních dnů
- 4 stížnosti byly vyřešeny do 30 dnů.

Přehled petic za rok 2013	počet
celkem podáno petic	3

Všechny 3 petice byly projednány Radou města s přijatým usnesením.

V Roztokách dne 15. 1. 2014

Jan Jakob
starosta

Schváleno usnesením Rady města č. 44-1/14.

