

**Výroční zpráva  
Města Roztoky za rok 2011 o vyřizování stížností  
s odkazem na § 7 směrnice č. 5/2005 Města Roztoky, kterou se  
stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic**

I.

Město Roztoky, jako povinný subjekt dle § 7 směrnice č 5/2005 Města Roztoky, kterou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic, zveřejňuje výroční zprávu Města Roztoky za rok 2011 o vyřizování stížností a petic.

II.

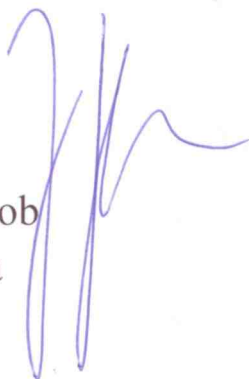
Ve městě bylo v kalendářním roce 2011 podáno 25 písemných stížností a 3 písemné petice. Všechny žádosti a petice byly v řádném termínu zodpovězeny.

III.

Výroční zpráva bude rovněž zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Roztoky.

V Roztokách dne: 31.1.2012

Jan Jakob  
starosta



Město Roztoky  
nám. 5. května 2  
252 63 ROZTOKY