

## Veřejný závazek pečovatelské služby

- Poslání
- Cíle
- Cílové skupiny
- Kde poskytujeme služby
- Zásady pečovatelské služby

### Poslání PS:

1. Posláním naší terénní pečovatelské služby je poskytovat svým klientům služby, které vedou k podpoře samostatného života v domácím prostředí a umožnit tak klientům přes nepříznivou zdravotní či sociální situaci setrvávat v jejich domovech, zachovat vazby na své přirozené sociální prostředí, rodinu, přátelé a blízké.
2. Posilovat sociální začleňování uživatelů.
3. Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

### Cíle:

Cílem je poskytovat sjednané služby v terénu v nezbytném rozsahu obyvatelům města Roztoky, obce Únětice a Velké Přílepy pro zachování jejich samostatnosti a kvality života. Vytváříme takové podmínky, aby osoby, kterým poskytujeme služby, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé situace. Podporujeme klienta při výběru druhu pečovatelské služby. Vycházíme z individuálních potřeb každého jednotlivce.

### Cílové skupiny:

- Zdravotně postižení občané
- Senioři od 65 let věku

### Kde poskytujeme služby:

#### **Pečovatelská služba je uživatelům poskytována:**

- V domácnostech občanů na území města Roztoky, obce Únětice a Velké Přílepy
- Ve středisku osobní hygieny v budově Domu s pečovatelskou službou, Roztoky, nám. 5. května 27

### **Zásady pečovatelské služby**

1. Zaměstnanci jednají tak, aby dodržovali lidská práva a svobody a chránili lidskou důstojnost uživatelů.
2. Respektují jedinečnost každého uživatele a poskytují služby bez jakékoliv diskriminace.
3. Vedou uživatele k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
4. Zaměstnanci vedou uživatele k tomu, aby se sám aktivně, podle svých možností a schopností zapojil do procesu řešení jeho nepříznivé sociální situace.
5. Uplatňují partnerský přístup.
6. Služby jsou nastavovány individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.
7. Zaměstnanci poskytují služby na profesionální úrovni.

**Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby uživatelé, jimž poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.**