

Veřejný závazek pečovatelské služby

- Poslání
- Cíle
- Cílové skupiny
- Kde poskytujeme služby
- Zásady pečovatelské služby
- Poslání PS:

1. Posláním naší terénní pečovatelské služby je poskytovat svým klientům služby, které

vedou k podpoře samostatného života v domácím prostředí a umožnit tak klientům přes nepříznivou zdravotní či sociální situaci setrvávat v jejich domovech, zachovat vazby na své přirozené sociální prostředí, rodinu, přátele a blízké.

2. Posilovat sociální začleňování uživatelů.

3. Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Cíle:

Cílem je poskytovat sjednané služby v terénu v nezbytném rozsahu obyvatelům města Rostoky pro zachování jejich samostatnosti a kvality života.

Vytváříme takové podmínky, aby osoby, kterým poskytujeme služby, mohly uplatňovat

vlastní vůli při řešení své nepříznivé situace. Podporujeme klienta při výběru druhu pečovatelské služby. Vycházíme z individuálních potřeb každého jednotlivce.

Cílové skupiny:

- zdravotně postižení občané
- senioři od 65 let věku

Kde poskytujeme služby:

Pečovatelská služba je uživatelům poskytována:

- v domácnostech občanů na území města Roztoky
- ve středisku osobní hygieny v budově Domu s pečovatelskou službou, Roztoky, nám. 5. května 27

Zásady pečovatelské služby

1. Zaměstnanci jednají tak, aby dodržovali lidská práva a svobody a chránili lidskou důstojnost uživatelů.
2. Respektují jedinečnost každého uživatele a poskytují služby bez jakékoliv diskriminace.
3. Vedou uživatele k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
4. Zaměstnanci vedou uživatele k tomu, aby se sám aktivně, podle svých možností a schopností, zapojil do procesu řešení jeho nepříznivé sociální situace.
5. Uplatňují partnerský přístup.
6. Služby jsou nastavovány individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.
7. Zaměstnanci poskytují služby na profesionální úrovni.

Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby uživatelé, jimž poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace