**Město Roztoky**
**Nám. 5. května 2**
**252 63 Roztoky**

**Výroční zpráva města Roztoky za rok 2025**
**o vyřizování stížností a petic v souladu s § 10 směrnice č. 4/2024 města Roztoky, kterou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic**

| **Přehled stížností za rok 2025** | **počet** |
|---|---|
| **a) stížnosti vůči samosprávě – částečně oprávněné** | **2** |
| **oprávněné** | **2** |
| **b) stížnosti vůči samosprávě – neoprávněné (nedůvodná)** | **1** |
| **c) stížnosti na výkon státní správy – oprávněná** | **0** |
| **neoprávněná** | **1** |
| **částečně oprávněná** | **1** |

způsob vyřízení:
- stížnost projednána vedením města a vyřízena

| | |
|---|---|
| **d) stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob** (nedůvodná) | **1** |
| **e) podnět k zahájení správního řízení** | **0** |
| **f) dokumenty označené jako stížnost, které nejsou stížnost** | **10** |
| **g) postoupeno dalšímu orgánu státní správy** | **1** |
| **h) stížnost ve věci ochrany vlastních zájmů** | **0** |
| **celkem podáno stížností** | **19** |

**Dodržení lhůt pro řešení stížností podle § 5 příslušné směrnice**

| | |
|---|---|
| - stížnosti vyřízené do 30 dnů | 9 |
| - stížnosti vyřízené do 60 dnů | 0 |
| - stížnosti vyřízené po lhůtě | 0 |

| | |
|---|---|
| **Přehled petic za rok 2025** | **0** |
| **celkem podáno petic** | **0** |

V Roztokách dne: 12. 3. 2026

Mgr. Jaroslav Drda
starosta