



Výroční zpráva města Roztoky za rok 2024
o vyřizování stížností a petic v souladu s § 10 směrnice č. 4/2024 města Roztoky,
kterou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic

Přehled stížností za rok 2024	počet
a) stížnosti směřované proti samosprávě – částečně oprávněné	1
způsob vyřízení:	
- stížnost projednána vedením města a vyřízena	
b) stížnosti směřované proti samosprávě – neoprávněné (nedůvodná)	1
c) stížnosti na výkon státní správy – oprávněná	1
neoprávněná	1
d) stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob	0
e) podnět k zahájení správního řízení	0
f) dokumenty označené jako stížnost, které nejsou stížnost	1
g) postoupeno dalšímu orgánu státní správy	0
h) stížnost ve věci ochrany vlastních zájmů	1
celkem podáno stížností	6
Dodržení lhůt pro řešení stížností podle § 5 příslušné směrnice	
- stížnosti vyřízené do 30 dnů	6
- stížnosti vyřízené do 60 dnů	0
- stížnosti vyřízené po lhůtě	0
Přehled petic za rok 2024	0
celkem podáno petic	1