



Výroční zpráva města Roztoky za rok 2023
o vyřizování stížností a petic v souladu s § 10 směrnice č. 4/2016 města Roztoky,
kteřou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic

Přehled stížností za rok 2023	počet
a) stížnosti směřované proti samosprávě – oprávněné	1
způsob vyřízení:	
- stížnost projednána vedením města a vyřízena	
b) stížnosti směřované proti samosprávě – neoprávněné (nedůvodná)	1
c) stížnosti na výkon státní správy – neoprávněná	0
d) stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob (nedůvodná)	1
e) podnět k zahájení správního řízení	3
f) dokumenty označené jako stížnost, které nejsou stížnost	2
g) postoupeno dalšímu orgánu státní správy	1
celkem podáno stížností	9
Dodržení lhůt pro řešení stížností podle § 5 příslušné směrnice	
- stížnosti vyřízené do 30 dnů	3
- stížnosti vyřízené do 60 dnů	0
- stížnosti vyřízené po lhůtě	0
Přehled petic za rok 2023	0
celkem podáno petic	0

V Roztokách dne: 28. 5. 2024


Mgr. Jaroslav Drda
starosta